

Inspectierapport

Kinderopvang Blerick (KDV)

1e Graaf van Loonstraat 18

5921 JC Venlo

Registratienummer 175785727

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Venlo
Datum inspectie:	13-10-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-12-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	12
Ouderrecht.....	14
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Pedagogisch klimaat.....	16
Personeel en groepen	17
Veiligheid en gezondheid	19
Ouderrecht.....	20
Gegevens voorziening	22
Opvanggegevens	22
Gegevens houder.....	22
Gegevens toezicht	22
Gegevens toezichthouder (GGD)	22
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	22
Planning	22
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	24

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In het kader van flexibel inspecteren zijn binnen dit onderzoek meerdere onderwerpen beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- een documenten onderzoek;
- een controle in het personenregister;
- een locatiebezoek;
- een gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.

Een itemlijst van de getoetste voorwaarden bevindt zich achter aan dit rapport.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderopvang Blerick en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per thema uitgewerkt.

Feiten over kinderdagverblijf Blerick

Kinderopvang Blerick is onderdeel van Beste BV. Deze houder exploiteert meerdere kindercentra in de gemeente Venlo. Het kinderdagverblijf dat in 2016 haar deuren geopend heeft, is gehuisvest in voormalig café Ald Bliërick. Het tot kindercentrum verbouwd pand, waar tevens een buitenschoolse opvang van de houder gevestigd is, is gelegen in het centrum van Blerick. Tegenover de locatie ligt basisschool 'Titus Brandsma'. Momenteel zijn er 3 stamgroepen geopend; 2 verticale groepen en 1 peutergroep.

Het kinderdagverblijf is met 36 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de conclusies van de inspecties beschreven:

2022	Incidenteel onderzoek. Naar aanleiding van een anonieme melding is er een incidenteel onderzoek uitgevoerd. De hygiëne was in orde;
2023	Jaarlijks onderzoek: Er werd aan de getoetste voorwaarden voldaan;
2023	Nader onderzoek, Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2022 zijn er tekortkomingen geconstateerd. Hiervoor heeft de toezichthouder een onderzoek uitgevoerd en is geconstateerd dat er aan de getoetste voorwaarden is voldaan;
2023	Jaarlijks onderzoek: Er werd aan de getoetste voorwaarden voldaan;
2024	Jaarlijks onderzoek: Er werd een overtreding geconstateerd binnen het onderdeel: • <i>Personeel en groepen, aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.</i> Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. Hier wordt niet aan voldaan. Er is een herstelaanbod gedaan voor;

	• <i>Pedagogisch klimaat, pedagogisch beleid.</i> De houder heeft van dit herstelaanbod gebruik gemaakt en binnen de gestelde termijn het pedagogisch beleidsplan aangepast en naar de toezichthouder gestuurd.
--	---

Conclusie huidig onderzoek

Op basis van het huidige onderzoek, dat is uitgevoerd door de GGD Limburg-Noord, blijkt dat kinderopvang Blerick -na herstelaanbod- aan alle in dit rapport getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang voldoet.

- Binnen het domein *pedagogisch klimaat, pedagogisch beleid* is is een tekortkoming vastgesteld. De houder heeft middels een herstelaanbod adequaat actie ondernomen, waarmee het item is hersteld. De toezichthouder licht dit herstel nader toe in het rapport.
- Binnen het domein *ouderrecht, klachten en geschillen* is een tekortkoming vastgesteld. De houder heeft middels een herstelaanbod adequaat actie ondernomen, waarmee het item is hersteld. De klachtenregeling is aangepast.

Bij het item Meld-, overleg- en aangifteplicht heeft de toezichthouder een opmerking geformuleerd dat door de houder dient te worden opgepakt.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Pedagogisch beleid

Conclusie

Er wordt -na herstel aanbod- aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

Heeft het kinderdagverblijf een pedagogisch beleidsplan?

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

Wordt er gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan?

Uit de gesprekken met beroepskrachten en observaties blijkt dat wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleid. De volgende onderwerpen zijn tijdens het gesprek met de beroepskrachten aan bod gekomen: wenbeleid, dagindeling, mentorschap, kindvolgsysteem, oudergesprekken, achterwacht, ontwikkeling van de kinderen.

Conform actuele wet- en regelgeving bevat het pedagogisch beleidsplan een concrete beschrijving van de volgende verplichte onderdelen:

- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang;
- Een beschrijving van het wenbeleid;
- De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen, alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- De aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten;
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd;
- De wijze waarop naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd;
- De wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden signaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;
- Mentorschap;
- De kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet;
- Het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen;
- De taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid;
- De wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep;

- Een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Het item over meertalige opvang is op deze locatie niet van toepassing en derhalve niet beoordeeld.

Herstelaanbod

Er is herstelaanbod gegeven voor de onderstaande onderdeel.

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

De locatiemanager heeft dit adequaat opgepakt en de toezichthouder een aangepast beleidsplan toegestuurd waarin deze concrete beschrijvingen zijn opgenomen.

Er wordt in eerste instantie gesproken over 4 groepen bij de kinderopvang, dit zijn er 3. De locatiemanager heeft het beleidsplan aangepast.

Opmerking pedagogisch beleid

Het valt de toezichthouder op dat in het pedagogisch beleidsplan enkele woorden of zinnen niet volledig zijn weergegeven. De toezichthouder attendeert de locatiemanager erop alert te blijven bij het opstellen en controleren van beleidsdocumenten, zodat de tekst volledig en eenduidig blijft voor iedereen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk. Dit veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op maandag 13-10-2025 in de ochtend. Gedurende deze ochtend zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Vrij spel
- Eet- en drinkmoment

Wat heeft de toezichthouder gezien?

- Tijdens het inspectiebezoek observeert de toezichthouder dat de pedagogisch medewerkers een warme, rustige en gestructureerde sfeer creëren waarin jonge kinderen zich veilig en gezien voelen. Er is aandacht voor voorspelbaarheid en duidelijkheid in het dagritme.
- Voor het fruitmoment wassen de kinderen bij de peutergroep gezamenlijk hun handen, waarbij de pedagogisch medewerkers dit proces begeleiden en benoemen wat er gebeurt. Dit moment wordt rustig en met persoonlijke aandacht uitgevoerd.
- Aan tafel wachten de kinderen op elkaar en er wordt zichtbaar gestimuleerd dat zij elkaar laten uitpraten. De pedagogisch medewerkers voeren korte gesprekjes, tonen oprechte belangstelling en geven complimentjes. Zo wordt tijdens het tellen gevraagd hoeveel kinderen er aan tafel zitten *"Vijf!"*, zegt het kind, waarop positief wordt gereageerd: *"Ja, goed zo!"*
- De dag start bij de peutergroep met een herkenbaar goedemorgenliedje, waarbij gevraagd wordt naar welk kindje bij je aan tafel zit. Daarmee de pedagogisch medewerkers bijdragen aan een gevoel van saamhorigheid en ritme in de groep. Tijdens het fruitmoment wordt er gekletst over verschillende onderwerpen maar ook over het gezin van het kind in de opvang. Kinderen vertellen wie er bij hun thuis hoort en of ze broertjes/zusjes hebben. Er wordt aandacht besteed aan de verschillende gezinsvormen. Hierdoor wordt de sociale en emotionele ontwikkeling gestimuleerd en leren kinderen verschillen herkennen en respecteren.
- De pedagogisch medewerkers tonen onderling goed overleg over het ritme en de behoeften van de kinderen. Er is zichtbaar afstemming in het handelen, waarbij het tempo van de kinderen wordt gevolgd. Kinderen krijgen ruimte om kleine keuzes te maken, zoals wat zij op hun boterham willen. Zo wordt hun autonomie spelenderwijs gestimuleerd binnen een veilige structuur.
- De toezichthouder ziet dat pedagogisch medewerkers sensitief en responsief handelen. Zij bieden veiligheid, voorspelbaarheid en positieve aandacht, waardoor kinderen zich vrij en op hun gemak voelen in de groep. Dit draagt bij aan hun welbevinden en bevordert de brede ontwikkeling.

Algemeen beeld op de groepen

Op de groepen is het welbevinden van de kinderen goed. De meeste kinderen zijn zichtbaar ontspannen en betrokken in hun spel. Zij genieten van de activiteiten en tonen blijdschap, plezier en trots in wat zij doen en kunnen.

De beroepskrachten zijn goed op de hoogte de kinderen en individuele afspraken per kind. Zij beschikken over relevante informatie over ieder kind en houden binnen de groepsroutine rekening met de eigenheid en thuisgewoonten van de kinderen.

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (op locatie 13-10-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (op locatie 13-10-2025)
- Observatie (op locatie 13-10-2025)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (0-4 jaar)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Blerick 2025 - ontvangen op 20-10-2025)
- Pedagogisch beleidsplan Blerick 2025 - ontvangen op 15-11-2025
- Locatiemanager per mail 15-10-2025, 16-10-2025, 20-10-2025, 27-10-2025, 28-10-2025, 15-11-2025 en 26-11-2025

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Wat heeft de toezichthouder beoordeeld?

In de Wet Kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De toezichthouder heeft aan de hand van een steekproef beoordeeld of de houder deze personen heeft ingeschreven en gekoppeld. De volgende personen zijn gecontroleerd:

- 5 beroepskrachten
- 1 pedagogisch coach
- locatiemanager

Opmerking inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang

Na inschrijving in het personenregister kinderopvang van een persoon en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. Uit het onderzoek is gebleken dat één beroepskracht niet is ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang op de startdatum van het contract. De beroepskracht is op 16-06-2025 in dienst gekomen. De koppeling heeft plaatsgevonden op 17-06-2025.

De locatiemanager verklaart hierover het volgende:

Dat klopt het contract is eerder ingegaan dan de koppeling van haar VOG. Haar eerste in werkdag was ook woensdag de 18 de. In de bijlage een screenshot van haar Planning.

De toezichthouder acht het aannemelijk dat de beroepskracht op 18-06-2025 daadwerkelijk op de groep is gestart.

Opleidingseisen

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen beroepskrachten

Bij het onderzoek is het diploma van 1 beroepskracht beoordeeld. De beroepskracht beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevraagd cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Taaleis IKK

Bij het onderzoek is dit van 1 beroepskracht beoordeeld. De beroepskracht beschikt over een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beoordeeld. Zij beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Beroepskracht-kindratio

Ten tijde van de inspectie (13-10-2025) voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving. Bij deze beoordeling is ook rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen.

Stamgroep	Leeftijd	Aanwezige kinderen	Vereiste beroepskrachten	Aanwezige beroepskrachten	Conclusie
Groep 1	0-2,5 jaar	5	1	1	voldoet
Groep 2	0-2,5 jaar	8	2	2	voldoet
Peutergroep	2-4 jaar	10	2	2	voldoet

Steekproef

Ook uit een steekproef van week 40 en 41 - 2025 blijkt dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet. Er is een overzicht aangeleverd van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief de aankomst- en vertrektijden.

Verder blijkt uit de steekproef dat:

- Gedurende de uren dat volgens het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De houder houdt presentielijsten van kinderen bij, met een indicatie van de aankomst- en vertrektijden. Deze zijn tijdens de inspectie inzichtelijk gemaakt.
- Als er slechts één beroepskracht aanwezig is (conform BKR), is er tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. Het komt niet voor dat er 1 beroepskracht aanwezig is in het kindercentrum. Kantoor of de buitenschoolse opvang, gevestigd op hetzelfde adres is altijd aanwezig.
- Als er slechts één beroepskracht wordt ingezet (conform afwijkregeling), is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig

Op dit moment zijn er geen stagiaires, beroepskrachten in opleiding en/of anders gekwalificeerde werkzaam bij Kinderopvang Blerick.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (op locatie 13-10-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (op locatie 13-10-2025)
- Observatie (op locatie 13-10-2025)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Blerick 2025 - ontvangen op 20-10-2025)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang

10 van 24

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 13-10-2025

Kinderopvang Blerick te Venlo

- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (week 40, 41 en 13-10-2025 - 2025)
- Personeelsrooster (week 40, 41 en 13-10-2025 - 2025)
- Locatiemanager per mail 15-10-2025, 16-10-2025, 20-10-2025, 27-10-2025, 28-10-2025, 15-11-2025 en 26-11-2025

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de eisen uit de Wet Kinderopvang. De houder heeft de meldcode vertaald naar de lokale situatie.

Zijn de vereiste onderdelen opgenomen in de meldcode?

De houder heeft een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die redelijkerwijs bijdraagt aan zo snel en adequaat mogelijk hulp bieden. Het bevat de vereiste onderdelen:

- Stappenplan
- Afwegingskader
- Verantwoordelijkheden bij de stappen
- Aandacht voor omgaan met vertrouwelijke gegevens

Bevordert de houder de kennis en het gebruik van de meldcode?

Uit het onderzoek blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert. De houder biedt digitale trainingen aan die verplicht gevolgd dienen te worden. De meldcode wordt besproken in het teamoverleg. Ook tijdens kindoverleggen komt de meldcode aan bod vanuit casussen. Bij navraag bij beroepskrachten blijken zij voldoende kennis te hebben over de meldcode.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Bevorderen kennis en handelen

Uit het onderzoek blijkt dat de kennis en het handelen bevorderd wordt door:

- scholing aan te bieden aan beroepskrachten.
- toegang te geven tot de meldcode-app op de locatie.
- het onderwerp te bespreken in teamvergaderingen.
- belangrijke informatie op te nemen in het protocol '*Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling Beste Kinderopvang Augustus 2025*'

Kennis van de beroepskrachten

Uit gesprekken met beroepskrachten blijkt dat zij enigszins bekend zijn met de verplichtingen en het handelen bij signalen. De rol van de vertrouwensinspecteur is minder bekend.

De kennis over de meld-, overleg- en aangifteplicht kan beter. Houders hebben de verantwoordelijkheid om deze kennis te vergroten. Regelmatige scholing en bespreekbaar maken van het onderwerp helpt om beroepskrachten alert en goed geïnformeerd te houden.

Hoewel de locatiemanager door middel van documenten laat zien dat er structureel aandacht is voor de implementatie en borging van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, inclusief de meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA), dient de kennis over de meld-, overleg- en aangifteplicht verbeterd te worden.

Geen vermoedens

Tot nu toe zijn geen situaties bekend waarbij melding, overleg of aangifte gedaan moet worden. Daarom is het handelen van de houder hierover niet beoordeeld.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (op locatie 13-10-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (op locatie 13-10-2025)
- Observatie (op locatie 13-10-2025)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling Beste Kinderopvang Augustus 2025)
- Mail naar beroepskrachten informatie vertrouwensinspecteur
- Locatiemanager per mail 15-10-2025, 16-10-2025, 20-10-2025, 27-10-2025, 28-10-2025, 15-11-2025 en 26-11-2025

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- klachten en geschillen.

Klachten en geschillen

Conclusie

Er wordt -na herstelaanbod- aan de getoetste voorwaarden voldaan.

De houder heeft een regeling opgesteld voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

Klachtenregeling (Herstelaanbod)

De houder beschikt over een klachtenregeling die, met uitzondering van één punt, voldoet aan de inhoudelijke eisen. In de klachtenregeling is niet opgenomen dat de klacht uiterlijk zes weken na indiening afgehandeld wordt door de houder. Dit is door de houder adequaat opgepakt. De houder heeft de toezichthouder een aangepast klachten reglement toegestuurd.

Het is van belang dat de nieuwe klachtenregeling ook actief onder de aandacht van ouders wordt gebracht. Tijdens het eerstvolgende jaarlijkse onderzoek zal door de toezichthouder worden getoetst of de houder hieraan voldoet.

Daarnaast is de houder is per 23 februari 2016 aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

De houder verklaart dat er in het kalenderjaar 2024 zowel geen interne als externe klachten zijn geweest over de locatie Kinderopvang Blerick te Venlo.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (op locatie 13-10-2025)
- Gesprek anders namelijk: (locatiemanager per mail 15-10-2025, 16-10-2025, 20-10-2025, 27-10-2025, 28-10-2025, 15-11-2025 en 26)
- Klachtenregeling (Klachten regelement Beste Kinderopvang 2025)
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang
- Website (<http://www.kinderdagverblijf-venlo.nl/>)
- Locatiemanager per mail 15-10-2025, 16-10-2025, 20-10-2025, 27-10-2025, 28-10-2025, 15-11-2025 en 26-11-2025
- Klachtenregeling aangepaste versie ontvangen op 26-11-2025

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd

17 van 24

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 13-10-2025

Kinderopvang Blerick te Venlo

hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Vaststellen meldcode

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stappenplan meldcode

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Klachten en geschillen

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Blerick
Website	: http://www.kinderdagverblijf-venlo.nl
Aantal kindplaatsen	: 36
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Beste B.V.
Adres houder	: Stalbergweg 113
Postcode en plaats	: 5913 BL Venlo
Website	: www.kinderdagverblijf-venlo.nl
KvK nummer	: 14130849
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD Venlo
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: G van der Meulen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Venlo
Adres	: Postbus 3434
Postcode en plaats	: 5902 RK VENLO

Planning

Datum inspectie	: 13-10-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 26-11-2025
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 10-12-2025

Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-12-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 10-12-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 17-12-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.