

Inspectierapport

Kinderdagverblijf de Stalberg (KDV)

Stalbergweg 113

5913 BL Venlo

Registratienummer 231738705

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Venlo
Datum inspectie:	01-10-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-10-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Veiligheid en gezondheid	5
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Veiligheid en gezondheid	7
Gegevens voorziening	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder	8
Gegevens toezicht	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	8
Planning	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

De gemeente Venlo heeft GGD Limburg-Noord op verzocht een nader onderzoek uit te voeren ten behoeve van Kinderopvang de Stalberg, gevestigd aan Stalbergweg 113 te Venlo.

Het nader onderzoek vloeit voort uit de bevindingen van het jaarlijks onderzoek d.d. 08-07-2025 op de buitenschoolse opvang en richt zich specifiek op de eerder geconstateerde tekortkomingen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over Kinderdagverblijf de Stalberg en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per thema uitgewerkt.

Feiten over Kinderdagverblijf de Stalberg

Kinderdagverblijf de Stalberg is gevestigd aan een pand aan de Stalbergweg in Venlo. Het kinderdagverblijf is onderdeel van organisatie Beste BV. Beste BV is een organisatie die op dit moment op drie locaties in de gemeente Venlo kinderopvang verzorgt.

Kinderdagverblijf de Stalberg staat in het Landelijk register kinderopvang geregistreerd met 38 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van voorgaande inspecties beschreven:

2021	Jaarlijks onderzoek: Er wordt niet voldaan aan alle getoetste voorwaarden; het gaat om voorwaarden betreffende het domein ' <i>Personeel en groepen</i> '. De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. De gemeente Venlo geeft de GGD Limburg Noord de opdracht voor het instellen van een nader onderzoek;
2022	Nader onderzoek: Er werd aan de getoetste voorwaarden voldaan;
2022	Jaarlijks onderzoek: Er werd aan de getoetste voorwaarden voldaan;
2023	Jaarlijks onderzoek: Er werd aan de getoetste voorwaarden voldaan;
2024	Jaarlijks onderzoek: de volgende tekortkoming is geconstateerd: Domein <i>ouderrecht, onderdeel oudercommissie</i> . Kinderdagverblijf de Stalberg heeft geen oudercommissie ingesteld;
2025	Jaarlijks onderzoek: De volgende tekortkoming is geconstateerd: Domein <i>Domein veiligheid en gezondheid</i>. De veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen wordt niet voldoende gewaarborgd doordat de houder niet consequent werkt volgens het eigen veiligheids- en gezondheidsbeleid. Daarnaast is er herstel geboden voor het volgende onderdeel: <i>Pedagogisch klimaat, pedagogische beleid</i>. De houder heeft voor verschillende onderdelen binnen dit item een herstelaanbod gekregen. Ten aanzien van deze inhoudelijke onderdelen van het pedagogisch beleidsplan heeft de toezichthouder een herstelaanbod gedaan. De houder heeft met positief gevolg gebruik gemaakt van het herstelaanbod. De gemeente Venlo geeft de GGD Limburg Noord de opdracht voor het instellen van een nader onderzoek;

3 van 9

Definitief inspectierapport dagopvang nader onderzoek 01-10-2025

Kinderdagverblijf de Stalberg te Venlo

	<i>Bij het item Meld-, overleg- en aangifteplicht heeft de toezichthouder een opmerking geformuleerd dat door de houder dient te worden opgepakt.</i>
--	---

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

Uit het onderzoek blijkt dat Kinderopvang de Stalberg aan alle in dit rapport getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang voldoet.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Bevindingen vorig jaarlijks onderzoek

Tijdens het vorige onderzoek op 08-07-2025 is vastgesteld dat er niet conform het beleid Veiligheid en Gezondheid werd gehandeld. Het betrof de toepassing van afspraken rondom handhygiëne.

Tijdens de inspectie is vastgesteld dat niet conform het beleid van de houder wordt gehandeld. Zo wordt na iedere toiletgang van de kinderen door de beroepskracht geen handhygiëne toegepast en wassen de kinderen hun handen niet. Dit kan leiden tot een verhoogd risico op de verspreiding van ziektekiemen en vormt daarmee een gezondheidsrisico voor zowel kinderen als medewerkers.

Bevindingen huidig onderzoek

Naar aanleiding van een geconstateerde overtreding op het gebied van handhygiëne heeft de locatiemanager het incident intern besproken met het team. Tijdens dit overleg is gezamenlijk gekeken naar de wijze waarop de afspraken rondom hygiëne in de dagelijkse praktijk worden toegepast. Medewerkers hebben aangegeven dat handhygiëne onderdeel is van de vaste routine, maar dat de bestaande afspraken opnieuw zijn doorgenomen om eenduidigheid en alertheid te vergroten.

Acties naar aanleiding van de overtreding

- De locatiemanager heeft het onderwerp handhygiëne opnieuw onder de aandacht gebracht bij alle medewerkers. Via een interne e-mail en een teamoverleg is benadrukt dat de richtlijnen uit het beleidsplan '*Veiligheid en Gezondheid*' strikt moeten worden nageleefd.
- Daarnaast is handhygiëne structureel ingebed in de dagelijkse routines, zoals het gezamenlijk handen wassen vóór de broodmaaltijd en na elk toiletbezoek. Pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen hierbij actief en zien erop toe dat de handelingen correct worden uitgevoerd. Door deze vaste routines en herhaalde aandacht wordt de bewustwording binnen het team vergroot en wordt de kans op herhaling van overtredingen zoveel mogelijk beperkt.
- De afspraken omtrent handen wassen zijn vastgelegd in de protocollen '*Veiligheid en Gezondheid*' en in de hygiëneprotocollen op de groepen. Hierin is beschreven op welke momenten en op welke wijze handen worden gewassen en hoe medewerkers toezicht houden op de uitvoering.
- Ouders zijn via het nieuwsmagazine van augustus geïnformeerd over de geactualiseerde protocollen. In het nieuwsmagazine van oktober is aanvullend een artikel opgenomen over hygiëne in de kinderopvang.

Borging van beleid

De borging van het *Veiligheids- en Gezondheidsbeleid* vindt plaats door:

- Het beleid te vertalen naar concrete werkinstructies en protocollen, waaronder handhygiëne, EHBO en veiligheid in de ruimtes.

5 van 9

Definitief inspectierapport dagopvang nader onderzoek 01-10-2025

Kinderdagverblijf de Stalberg te Venlo

- Structurele overdracht van richtlijnen tijdens de inwerkperiode en tijdens periodieke bijscholingsmomenten.
- Observaties, bezoeken op de groep door de locatiemanager en evaluatiegesprekken waarin naleving van beleid wordt besproken.
- Documentatie en beschikbaarheid van alle protocollen voor medewerkers, alsmede bespreking tijdens teamoverleggen.

Hiermee wordt geborgd dat het beleid niet alleen op papier aanwezig is, maar ook daadwerkelijk in de dagelijkse praktijk wordt uitgevoerd.

Praktijkuitvoering handhygiëne

Op de peutergroep is een toilet aanwezig met een halve deur, zodat medewerkers toezicht kunnen houden. Kinderen geven aan dat zij naar het toilet willen; de medewerker begeleidt dit en ziet erop toe dat het kind na afloop de handen wast.

Op de verschoonruimtes van zowel de baby- als peutergroep hangt een instructieblad met pictogrammen waarop de stappen van het handen wassen zijn weergegeven. Daarnaast is op de peutergroep een liedje opgenomen in de routine, waarmee het handen wassen voor en na de maaltijd op een speelse wijze wordt gestimuleerd. De medewerkers begeleiden de kinderen hierbij actief.

Uit de toelichting van de locatiemanager en de overgelegde documentatie blijkt dat de houder structureel aandacht heeft besteed aan de opvolging van de tekortkoming en dat het team actief betrokken is geweest bij het bedenken en uitvoeren van de oplossingen. De getroffen maatregelen zijn passend en gericht op het voorkomen van herhaling in de toekomst.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (per mail 06-10-2025)
- Printscreen nieuwsmagazine augustus 2025
- Printscreen nieuwsmagazine oktober 2025
- Foto instructieblad met pictogrammen (ontvangen op 06-10-2025)
- Foto liedje 'handjes wassen' (ontvangen op 06-10-2025)
- Mail naar medewerkers 'Handen wassen' | mail verstuurd naar medewerkers op 11-08-2025 (ontvangen op 06-10-2025)

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf de Stalberg
Website	: http://bestekinderopvang.nl/
Aantal kindplaatsen	: 38
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Beste B.V.
Adres houder	: Stalbergweg 113
Postcode en plaats	: 5913 BL Venlo
Website	: www.kinderdagverblijf-venlo.nl
KvK nummer	: 14130849
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD Venlo
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: G van der Meulen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Venlo
Adres	: Postbus 3434
Postcode en plaats	: 5902 RK VENLO

Planning

Datum inspectie	: 01-10-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 09-10-2025

Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-10-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-10-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 16-10-2025